



Karta produktu, instrukcja użytkowania

**Sejf meblowy ML
Sejf meblowy ML wrzutowy
klasa S1**

KONSMETAL-POLTREZOR

telefon: 22 622 59 68, 22 629 61 29, 22 629 80 11 (pn.-pt. 8⁰⁰-17⁰⁰)

sejfy@konsmetal24.pl

Spis treści

| | |
|--|----|
| Zastosowanie..... | 3 |
| Certyfikaty do przechowywania | 3 |
| Ważne – przeczytaj przed rozpoczęciem użytkowania sejfu..... | 4 |
| Opis produktu | 4 |
| Wyposażenie podstawowe | 4 |
| Wyposażenie dodatkowe | 5 |
| Rodzaje zamków | 5 |
| Standardowe kolory | 5 |
| Dane techniczne | 5 |
| Uchwyt na broń krótką | 7 |
| Montaż do podłoża | 8 |
| Obsługa sejfu – otwieranie | 9 |
| Obsługa sejfu – zamykanie | 9 |
| Montaż półek | 10 |
| Wymiana baterii w zamku elektronicznym..... | 10 |
| Eksploatacja | 12 |
| Konserwacja | 13 |
| Regulacja zawiasów | 13 |
| Najczęściej występujące problemy i sposoby ich usunięcia | 14 |
| Dane kontaktowe Serwisu KONSMETAL | 14 |

Sejfy meblowe ML, klasa S1



ML 30/S1-EM

ML 67/S1-E

ML 100/S1-K

Zdjęcia mają charakter poglądowy. Produkt może różnić się od przedstawionego na fotografii.

Zastosowanie

Sejfy meblowe ML to lekkie sejfy do użytku domowego i biurowego. Odpowiednie do przechowywania dokumentów, biżuterii, broni, amunicji, akcesoriów związanych z bronią palną oraz innych ważnych i cennych przedmiotów. Przeznaczone do montażu w meblach oraz do zabudowy wnek meblowych, jednak doskonale sprawdzają się także jako sejfy wolnostojące.

Certyfikaty do przechowywania

- Wartości pod nadzorem zgodnie z normą europejską PN-EN 14450:2012, klasa S1.
- Przechowywania dokumentów niejawnych wg. Rozporządzenie Rady Ministrów z 29 maja 2012 (TYP 2).
- Możliwość przechowywania broni palnej i amunicji:
 - Produkt spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 26 sierpnia 2014 r. w sprawie przechowywania, noszenia oraz ewidencjonowania broni i amunicji.
 - Produkt spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji dnia 11 grudnia 2013 r. zmieniającego rozporządzenia w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji.

UWAGA! Aby zachować klasę odporności zgodnie z certyfikatem sejf o wadze do 1000kg musi być zakotwiony do podłoża zgodnie z instrukcją.

Sejfy meblowe ML, klasa S1

Ważne – przeczytaj przed rozpoczęciem użytkowania sejfu

- ! Proszę uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją i stosować się do jej zapisów.
- ! Jeśli urządzenie wyposażone jest w zamek szyfrowy i/lub elektroniczny ZAWSZE pamiętaj o zmianie szyfru fabrycznego na własny, nieznanym osobom postronnym, PRZED rozpoczęciem użytkowania urządzenia. Pozostawienie szyfru fabrycznego stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa zdeponowanych w nim wartości.
- ! Zmiana szyfru oraz test nowego szyfru w zamku szyfrowym lub elektronicznym MUSI być wykonywana na otwartych drzwiach sejfu. Zmieniając szyfr na zamkniętych drzwiach narażasz się na konieczność ich awaryjnego serwisowego otwarcia. ! Jeśli sejf jest wyposażony w klamkę lub pokrętło do poruszania rygli otwarcie lub domknięcie drzwi należy wykonywać WYŁĄCZNIE trzymając za klamkę lub pokrętło do poruszania rygli. Otwieranie czy zamykanie drzwi sejfu poprzez ciągnięcie za klucz, pokrętło zamka szyfrowego czy klawiaturę zamka elektronicznego może skutkować uszkodzeniem wyrobu niepodlegającym gwarancji.
- ! Przed zamknięciem drzwi sejfu KONIECZNIE sprawdź czy rygle są maksymalnie schowane. Wysunięte rygle podczas zamykania drzwi sejfu mogą uszkodzić powłokę lakierniczą w miejscu uderzenia rygli o krawędź otworu drzwiowego. Aby schować rygle korzystaj z klamki lub zamka, próby bezpośredniego nacisku na rygle mogą spowodować zablokowanie się mechanizmu. Takie uszkodzenia nie są traktowane jako podstawa do naprawy gwarancyjnej. ! Na końcu niniejszej instrukcji znajdują się opisy postępowania przy najczęściej występujących problemach.

Opis produktu

- > Mała masa umożliwia montaż w praktycznie każdym pomieszczeniu lub meblu;
- > Stonowane, uniwersalne wzornictwo ułatwia wkomponowanie sejfu w każde wnętrze;
- > Korpus z blachy # 3 mm; jednopłaszczyznowa konstrukcja o wysokiej odporności na sforsowanie;
- > Płyta czołowa drzwi wykonana z blachy # 5 mm;
- > Silna osłona systemu ryglowego z zamontowanymi zamkami; W
- > każdym modelu klamka, która zwiększa komfort; użytkowania;
- > Zawiasy wewnętrzne, kąt otwarcia drzwi 95°;
- > Ryglowanie drzwi za pomocą pionowych i poziomych rygli ruchomych o średnicy Ø 20 mm;
- > Dodatkowa ochrona zamka przed próbą przewiercenia;
- > Przystosowane do mocowania do podłoża; Gwarancja 24 miesiące.

Wyposażenie podstawowe

- > Zamek kluczowy kl. A z dwoma kluczami;
- > Półki z regulacją wysokości zawieszenia; maksymalne obciążenie półki 50 kg – nie dotyczy ML30;
- > Otwory umożliwiające kotwienie;
- > Instrukcja obsługi i użytkowania wyrobu z kartą gwarancyjną;

Sejfy meblowe ML, klasa S1

Wyposażenie dodatkowe

- Zamiana zamka kluczowego na elektroniczny lub szyfrowy;
- Dodatkowy zamek kluczowy, szyfrowy, elektroniczny (ML100);
- Opóźnienie czasowe i cichy alarm zamka elektronicznego;
- Trzeci klucz do zamka kluczowego;
- Dodatkowa półka – nie dotyczy ML 30;
- Skrytka indywidualnie zamykane - dodatkowe zabezpieczenie – nie dotyczy ML 30;
- Zamykany otwór wrzutowy lub szuflada wrzutowa- sejf pełni funkcję wrzutni depozytowej (opcja dostępna dla modeli [ML 45](#), [ML 67](#));
- Kotwy rozporowe do mocowania do podłoża;
- Plombowanie;
- Wyprowadzenie instalacji alarmowej;
- Czujki wstrząsowe - przekazują impuls do systemu alarmowego przy próbie włamania;
- Czujnik położenia rygli
- Piankowy uchwyt na broń krótką do zamontowania na półce (modele nie wrzutowe):
 - ML 30, ML 45, ML 67 - uchwyt na 6 pistoletów
 - ML 100 – uchwyt na 8 pistoletów

Rodzaje zamków



kluczowy



szyfrowy



elektroniczny

Standardowe kolory

- Jasnoszary RAL 7035;
- Czarny RAL 9005.

Dane techniczne

Sejfy meblowe ML, klasa S1

| Model | Wymiary zewnętrzne [mm] | | | Wymiary wewnętrzne [mm] | | | Waga [kg] | Pojemność [l] |
|----------|-------------------------|-----|-----|-------------------------|-----|-----|-----------|---------------|
| | W | S | G | W | S | G | | |
| ML30/S1 | 300 | 400 | 400 | 294 | 394 | 285 | 33 | 33 |
| ML45/S1 | 450 | 400 | 460 | 444 | 394 | 340 | 47 | 59 |
| ML67/S1 | 670 | 400 | 460 | 664 | 394 | 340 | 60 | 89 |
| ML100/S1 | 1000 | 490 | 460 | 994 | 484 | 340 | 90 | 164 |

| Model | Wymiary zewnętrzne [mm] | | | Wymiary wewnętrzne [mm] | | | Waga [kg] | Pojemność [l] |
|---|-------------------------|-----|-----|-------------------------|-----|-----|-----------|---------------|
| | W | S | G | W | S | G | | |
| SEJF ML Z OTWOREM WRZUTOWYM (BOCZNYM LUB TYLNYM) | | | | | | | | |
| MLW 45/S1 | 450 | 400 | 460 | 444 | 335 | 350 | 53 | 52 |
| MLW 67/S1 | 670 | 400 | 460 | 664 | 335 | 350 | 66 | 78 |
| SEJF ML Z SZUFLADĄ WRZUTOWĄ | | | | | | | | |
| ML+WSX 45/S1 | 450 | 400 | 460 | 345 | 335 | 350 | 56 | 40 |
| ML+WSX 67/S1 | 670 | 400 | 460 | 565 | 335 | 350 | 69 | 66 |

| Model | Promień otwarcia drzwi R [mm] | Prześwit drzwi [mm] | |
|----------|-------------------------------|---------------------|-----|
| | | W | S |
| ML30/S1 | 312 | 210 | 229 |
| ML45/S1 | 312 | 360 | 229 |
| ML67/S1 | 312 | 580 | 229 |
| ML100/S1 | 402 | 910 | 319 |

| Model | Półki [szt.] | Skrytka* | Kombinacja dwóch zamków* |
|----------|--------------|----------|--------------------------|
| ML30/S1 | 0 | NIE | NIE |
| ML45/S1 | 1 | TAK | NIE |
| ML67/S1 | 1 | TAK | NIE |
| ML100/S1 | 2 | TAK | TAK |

*Możliwość zastosowania jako wyposażenia dodatkowego

Sejfy meblowe ML, klasa S1

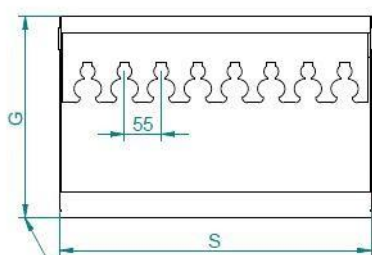
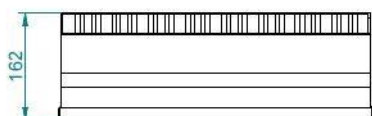
| Model wrzutu | Zamek zabezpieczający wrzut | Maksymalne wymiary wrzucanego pakietu [mm] | | |
|--|-----------------------------|--|-----------|-----------|
| | | wysokość | szerokość | głębokość |
| Otwór wrzutowy (boczny lub tylny) (Link do sejfów wrzutowych MLW) | kluczowy kl. A | 38 | 170 | - |
| Szuflada wrzutowa (przednia lub tylna) (Link do sejfów z szufladą wrzutową) | kluczowy kl. A | 25 | 174 | 80 |

Uchwyt na broń krótką

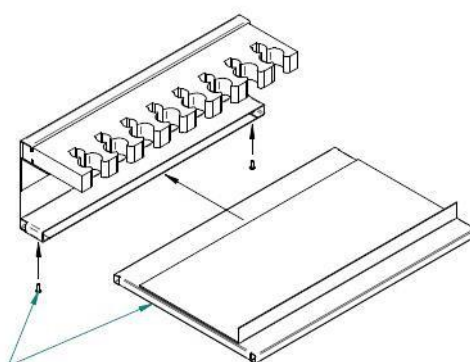
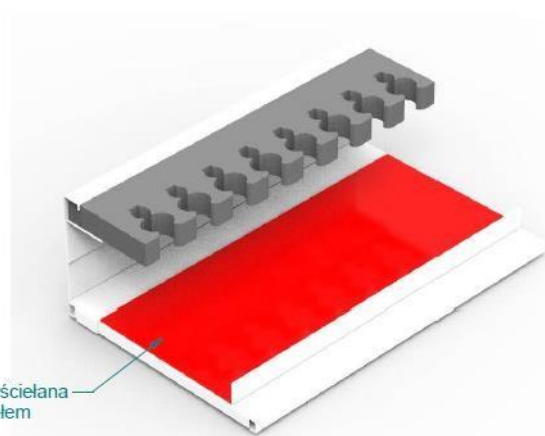
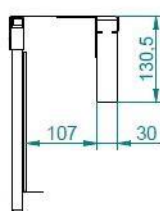
Zgodnie z opisem wyposażenia dodatkowego ze str. 5, wybrane modele sejfów można dodatkowo wyposażać w uchwyty na broń krótką. W zależności od modelu na 6 szt. lub 8 szt. broni krótkiej.

Uchwyt na broń krótką

Uchwyt dedykowany do grup produktowych:
ML, SL, SLP, Koliber, SD, MS, KP



Wymiary zależne od szerokości i głębokości sejfu



Rysunek ma charakter poglądowy

Sejfy meblowe ML, klasa S1

Montaż do podłoża

Uwaga:

Aby produkt zachował klasę odporności sejf, kasa pancerna czy szafa o wadze do 1000kg musi być zakotwiony do podłoża (modele wolnostojące) lub zabudowany w ścianie (modele do zabudowy)

Produkt posiada w dnie otwory pozwalające na mocowanie do podłoża. Śruby kotwiące użyte w tym celu powinny, wytrzymać działanie siły 20 kN.

Uwaga:

Kotwy nie wchodzą w skład wyposażenia standardowego.

Sejfy meblowe ML, klasa S1

Obsługa sejfu – otwieranie

➤ Otwieranie wyrobów wyposażonych tylko w zamek kluczowy:

1. Włożyć klucz do otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
4. Pociągnąć za klamkę do siebie - następuje otwarcie wyrobu.

➤ Otwieranie wyrobów wyposażonych tylko w zamek szyfrowy lub elektroniczny:

1. Otworzyć zamek wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka.
2. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
3. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

➤ Otwieranie wyrobów wyposażonych w zamki kluczowy i szyfrowy lub elektroniczny:

1. Włożyć klucz do otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Otworzyć zamek szyfrowy/elektroniczny zgodnie z dołączoną instrukcją obsługi zamka.
4. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
5. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

➤ Otwieranie wyrobów wyposażonych w dwa zamki kluczowe:

1. Włożyć klucz do pierwszego otworu zamka.
2. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow. 1/4 obrotu) zgodnie z ruchem wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o otwarciu zamka, klucz musi pozostać w zamku (konstrukcja zamka kluczowego uniemożliwia wyjęcie klucza w pozycji otwartej zamka).
3. Otworzyć drugi zamek postępując jak wyżej.
4. Przekręcić klamkę zgodnie z ruchem wskazówek zegara.
5. Pociągnąć za klamkę do siebie, następuje otwarcie wyrobu.

Obsługa sejfu – zamykanie

➤ Zamykanie wyrobów wyposażonych tylko w zamek kluczowy:

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (1/4 obrotu) w lewą stronę, napotkany opór świadczy o zamknięciu sejfu.
4. Wyjąć klucz.

➤ Zamykanie wyrobów wyposażonych tylko w zamek szyfrowy lub elektroniczny:

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Zamknąć zamek wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka, następuje zamknięcie wyrobu.

Sejfy meblowe ML, klasa S1

➤ Zamykanie wyrobów wyposażonych w zamki kluczowy i szyfrowy lub elektroniczny:

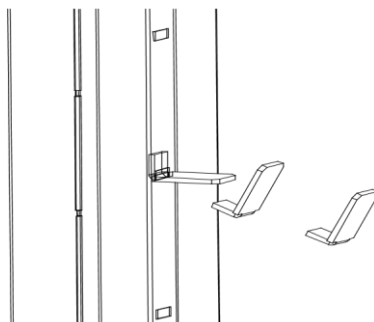
1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić klucz o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o zamknięciu zamka, klucz należy wyjąć.
4. Zamknąć zamek szyfrowy/elektroniczny wykonując czynności opisane w dołączonej instrukcji obsługi zamka, następuje zamknięcie wyrobu.

➤ Zamykanie wyrobów wyposażonych w dwa zamki kluczowe:

1. Zamknąć drzwi dociskając je do korpusu (rygle drzwi muszą być schowane).
2. Przekręcić klamkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara.
3. Obrócić kluczem dowolnego zamka o kąt pow. 90° (pow.1/4 obrotu) w stronę przeciwną do ruchu wskazówek zegara, napotkany opór świadczy o zamknięciu zamka, klucz należy wyjąć.
4. Zamknąć drugi zamek postępując jak wyżej, następuje zamknięcie wyrobu.

Montaż półek

Sejfy dostarczane są z półkami zapakowanymi oddzielnie i ułożonymi na dnie. Po rozpakowaniu półek należy umieścić zaczepy półek (znajdujące się w woreczku) w odpowiednie otwory w listwach (rys.2). Na zaczepy półek położyć półki. Umieszczenie półek zależy od potrzeb użytkownika i może być regulowana.



Rys. 2. Montaż zaczepu półki.

Wymiana baterii w zamku elektronicznym

Uwaga:

Wymiana baterii nie wymaga zerwania plomb gwarancyjnych.

Do wymiany wymagana jest 1 bateria 9V.

Aby wymienić baterię należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją.

1. Usytuowanie baterii zależy od rodzaju zainstalowanego zamka szyfrowego. Najczęściej bateria znajduje się w zewnętrznej części zamka (w klawiaturze zamka) lub po wewnętrznej stronie drzwi sejfu (w odpowiednim pojemniku na baterię).
2. Jeśli bateria znajduje się w klawiaturze zewnętrznej zamka, należy:



Sejfy meblowe ML, klasa S1

- a. Otworzyć drzwi sejfu.
- b. Zlokalizować i otworzyć pokrywę pojemnika z baterią.
- c. Wymienić baterię zwracając uwagę na polaryzację - oznaczenia „+” i „-”.
- d. **Przy otwartych drzwiach sejfu** (!) sprawdzić poprawność funkcjonowania zamka, poprzez kilkukrotne jego otwarcie i wsunięcie rygli.
- e. Jeśli zamek funkcjonuje poprawnie można zamknąć pokrywę pojemnika baterii i zamknąć sejf.

Sejfy meblowe ML, klasa S1

3. Jeśli bateria znajduje się wewnątrz sejfu (najczęściej na wewnętrznej stronie drzwi sejfu) należy: a. Otworzyć drzwi sejfu.
 - b. Zdjąć czarną pokrywę pojemnika z bateriami znajdującą się na wewnętrznej części drzwi sejfu.
 - c. Wymienić baterię zwracając uwagę na polaryzację - oznaczenia „+” i „-”.
 - d. **Przy otwartych drzwiach sejfu** (!) sprawdzić poprawność funkcjonowania zamka, poprzez kilkukrotne jego otwarcie i wsunięcie rygli.
 - e. Jeśli zamek funkcjonuje poprawnie można założyć osłonę pojemnika baterii i zamknąć sejf.
4. Jeśli pojemnik na baterie znajduje się po wewnętrznej stronie drzwi sejfu i zamek nie daje się otworzyć oraz drzwi sejfu są zamknięte, należy:
 - a. Sprawdzić czy na klawiaturze zamka nie znajdują się specjalne styki kontaktowe do przyłożenia dodatkowej baterii i awaryjnego otwarcia zamka.
 - b. Przyłożyć dodatkową baterię 9V uważając na zachowanie polaryzacji - oznaczenia „+” i „-”.
 - c. Przytrzymując cały czas dodatkową baterię przy stykach otworzyć zamek normalnym kodem i następnie odryglować drzwi sejfu.
 - d. Po odryglowaniu drzwi sejfu można odłączyć baterię dodatkową i wymienić zużyta baterię w sposób opisany powyżej.

Ważne: Należy upewnić się, że końce baterii o dodatniej i ujemnej polaryzacji zostały dopasowane poprawnie, zgodnie z oznaczeniami w pojemniku na baterię. Jeśli bateria została zainstalowana nieprawidłowo, uruchomienie zamka nie będzie możliwe.

Zdarzają się zamki zasilane więcej niż jedną baterią, w takich wypadkach wymienić należy wszystkie baterie jednocześnie. Nie należy mieszać starych baterii z nowymi ani używać jednocześnie baterii różnych typów (na przykład alkalicznych i litowych). Baterii nie należy otwierać, przebijać, ładować, instalować odwrotnie ani wystawiać na działanie ognia, wysokich temperatur lub wody. Zaleca się stosować wyłącznie baterie alkaliczne lub litowe znanych marek.

Eksplatacja

- Użytkowanie wyrobów winno odbywać się w pomieszczeniach zabezpieczonych przed działaniem czynników atmosferycznych z dala od substancji działających korodująco na metale. Wilgotność względna w pomieszczeniu do 75%. Urządzenie może pracować w pomieszczeniach, w których temperatura mieści się w granicach od +5°C do +40°C.
- Zamykając lub otwierając wyrób należy zwracać uwagę na ruchome elementy np.: szufladę, drzwi. Niewłaściwie eksploatowane mogą doprowadzić do uszkodzenia ciała np.: palców, jeśli zostaną między szufladą a korpusem lub drzwiami a korpusem.
- Należy zwracać uwagę na położenie rygli podczas zamykania drzwi, rygle bezwzględnie muszą być schowane w przeciwnym przypadku możemy trwale uszkodzić mechanizmy.
- Zamontowanych zamków i mechanizmów nie wolno przerabiać pod groźbą utraty gwarancji.
- Montować zamki i mechanizmy w okresie gwarancji może autoryzowany serwis lub użytkownik posiadający pisemne zezwolenie serwisu.
- W razie konieczności zmiany kluczy zaleca się wymianę całego zamka.
- Należy zwrócić uwagę na posadowienie sejfu w taki sposób, aby drzwi nie uderzały bezpośrednio o przeszkody.
- Mechanizmy ryglujące oraz zamki powinny pracować płynnie i bez zacięć, gdy zaistnieje jakiegokolwiek zastrzeżenie, co do pracy wymienionych podzespołów należy ten fakt zgłosić do serwisu KONSMETAL.
- Gdy zaistnieją jakiegokolwiek zastrzeżenia, co do dostarczonego wyrobu należy zgłaszać je do serwisu KONSMETAL.

Sejfy meblowe ML, klasa S1

- > Nie zaleca się dokonywania przeróbek bez wiedzy producenta nawet po zakończeniu okresu gwarancji.

Konserwacja

> **Drzwi:**

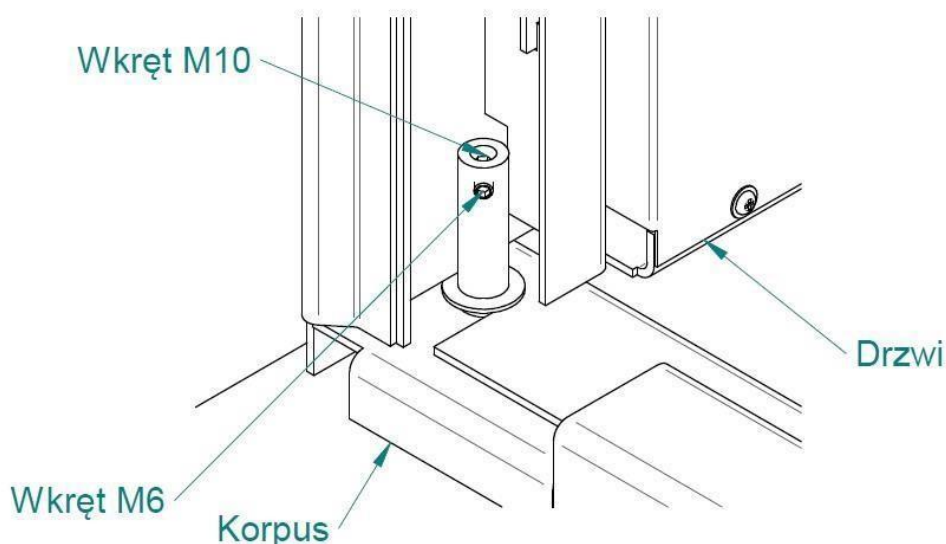
Zaleca się przesmarowanie zawiasów w miarę potrzeb, nie rzadziej jednak jak raz na trzy lata smarem do łożysk, wszystkie łączenia i pary cierne mechanizmów smarować bezkwasową wazeliną techniczną raz na trzy lata.

> **Korpus:**

Zasadniczo korpus nie wymaga szczególnych zabiegów konserwacyjnych. Podstawową czynnością konserwacyjną jest czyszczenie obudowy korpusu. Do tego celu należy posłużyć się miękką szmatką zwilżoną łagodnym detergentem, a następnie przetrzeć oczyszczoną powierzchnię na sucho.

Regulacja zawiasów

W sejfach ML zawiasy znajdują się wewnątrz a więc ich regulacja możliwa jest po otwarciu drzwi. Do wykonania regulacji potrzebne będą dwa klucze inbusowe o rozmiarach 3 oraz 5.



3 Zawias dolny (widok od wnętrza sejfu)

Rys.

> **Regulację zawiasów wykonujemy następująco:**

1. Za pomocą klucza inbusowego nr 3 należy poluzować wkręt M6 w górnym i dolnym zawiasie sejfu
2. Następnie za pomocą klucza inbusowego nr 5 należy poluzować wkręt M10 w górnym zawiasie
3. Sama regulacja wysokości drzwi odbywa się za pomocą wkrętu M10 dolnego zawiasu
 - a. Przy wkręcaniu wkrętu M10 drzwi się unoszą
 - b. Przy wykręcaniu wkrętu M10 drzwi się opuszczają
4. Po ustawieniu odpowiedniej wysokości drzwi za pomocą wkrętu M10 dolnego zawiasu należy dokręcić wkręt M10 górnego zawiasu, ale nie za mocno (aby drzwi poruszały się swobodnie)

Sejfy meblowe ML, klasa S1

5. Na końcu należy dokręcić wkręty M6 obu zawiasów aby zapobiec przekręcaniu się wkrętów M10.

Regulacje wykonujemy tak, aby szczeliny na dole i na górze drzwi były jednakowej szerokości (kontrolujemy na przymkniętych drzwiach). W razie problemów proszę o kontakt z Serwisem.

Najczęściej występujące problemy i sposoby ich usunięcia

1. Zamek kluczowy lub szyfrowy nie daje się zamknąć:

- a. Upewnij się czy rygle blokujące otwarcie drzwi są maksymalnie wysunięte. Jeżeli po ich maksymalnym wysunięciu zamek nie daje się zamknąć należy wezwać Serwis.

2. Zamek szyfrowy nie daje się otworzyć pomimo wybierania prawidłowego szyfru:

- a. Upewnij się czy inna osoba nie zmieniła szyfru
- b. Upewnij się czy podstawa pod pokrętkiem zamka ze znacznikiem ustawiania szyfru nie poluzowała się i czy znacznik nie przesunął się w bok od swojej pierwotnej pozycji – jeśli tak, to spróbuj ustawienia szyfru w różnych pozycjach znacznika a następnie skontaktuj się z Serwisem w celu poprawienia mocowania podstawy.

3. Zamek elektroniczny zachowuje się inaczej niż zwykle - wydaje inne dźwięki i/lub mruga dioda:

- a. Sprawdź w instrukcji zamka, czy nie sygnalizuje on niskiego poziomu baterii – jeśli tak to należy niezwłocznie wymienić baterię na nową zgodnie z instrukcją dla zamka.
- b. Upewnij się czy nie jest to związane z wprowadzeniem złego kodu. Szczegółowe informacje na temat sygnalizacji sytuacji nietypowych przez dany model zamka znajdują się w instrukcji zamka.

UWAGA! Trzykrotne wprowadzenie złego kodu powoduje przejście zamka w tryb „kary” co oznacza, że zamek przez pewien czas nie przyjmie żadnego kodu. Aby otworzyć zamek należy odczekać czas zdefiniowany dla danego zamka i dopiero wówczas podać prawidłowy kod do jego otwarcia. Szczegóły podane są w instrukcji dla danego rodzaju zamka.

4. Zamek elektroniczny nie wydaje żadnych dźwięków ani się nie otwiera:

- a. Wymień baterię lub podłącz nową baterię do styków awaryjnego zasilania (zależnie od modelu zamka – patrz instrukcja do zamka) a następnie spróbuj otworzyć zamek. Jeśli zamek dalej się nie otwiera, skontaktuj się z Serwisem.

Dane kontaktowe Serwisu KONSMETAL

telefon: **89 6253799** (pn-pt 8-16)

mail: **serwis@konsmetal.pl**

Kontaktując się z Serwisem miej przygotowane (jeśli to możliwe) następujące dane:

- Model urządzenia
- Datę zakupu
- Numer seryjny (z tabliczki znamionowej znajdującej się wewnątrz urządzenia)

W celu ustalenia czy produkt jest na gwarancji w większości wypadków wystarczy numer seryjny podany na tabliczce znamionowej, ale czasem będzie potrzebny dowód zakupu lub karta gwarancyjna z wpisaną datą sprzedaży i pieczęcią sprzedawcy.